



# Code of Conduct

## Inhalt

1.	Unsere ethische Verpflichtung und Unternehmenswerte	4
2.	Unsere gesellschaftliche Verantwortung	5
3.	Unsere Verantwortung gegenüber unseren Kunden	7
4.	Unser Verhalten im geschäftlichen Umfeld	8
5.	Umsetzung	11

<sup>1</sup> Dieser Code of Conduct gilt für die Lohmann Tape Group. Zwecks einer vereinfachten Formulierung wird im Nachgang von „Lohmann“ gesprochen.

<sup>2</sup> Zwecks einer vereinfachten Formulierung wird im Nachgang von Mitarbeitern gesprochen, wobei Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in gleicher Weise angesprochen sind.

# Vorwort

Als internationales Unternehmen steht die Lohmann Tape Group<sup>1</sup> in ständiger Beziehung zu einer Vielzahl unterschiedlicher Menschen und Organisationen und somit zu den Vertretern der verschiedensten Interessen. In Konsequenz hängen die Entwicklung und der Erfolg unseres Unternehmens davon ab, wie sich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter<sup>2</sup> im Geschäftsalltag verhalten. Aus diesem Grund haben wir uns als Unternehmen damit auseinandergesetzt, was uns wichtig ist, wie wir handeln und wie wir wahrgenommen werden wollen.

## Unsere Vision:

Wir wollen der weltweit führende Anbieter von innovativen Bonding-Lösungen sein.

Unser Selbstverständnis ist es, für unsere **Kunden** überragende Klebelösungen für Ihre Herausforderungen zu entwickeln und sie fachkompetent zu beraten. Dabei sind wir als einer der wenigen weltweiten Anbieter in der Lage, die gesamte Wertschöpfungskette bei der Klebebandproduktion aus einer Hand anzubieten. Diese reicht von der Formulierung und Polymerisation von Klebstoffen über die Beschichtung bis zur Konfektionierung komplexer Geometrien. Wir betreuen unsere Kunden von der ersten Idee bis zur prozesssicheren, maschinellen Applikation.

Wir sind ein Unternehmen, das seit 1851 erfolgreich agiert und mehrheitlich aus Familiengesellschaftern besteht. Als solches wollen wir unserer Verantwortung für heutige und zukünftige Generationen gerecht werden. Aus dieser Verantwortung heraus betreibt Lohmann aktiven **Umweltschutz**, d. h. wir bieten weltweit ein auf Nachhaltigkeit ausgerichtetes Produktportfolio an, das sicher für Mensch und Umwelt hergestellt, transportiert, verwendet und entsorgt werden kann.

Wir haben unsere Wurzeln in Neuwied/Deutschland, sind aber zunehmend als globales Unternehmen aktiv. Für Lohmann gehören daher die Beachtung nationaler Bräuche und Traditionen sowie die Akzeptanz unterschiedlichster Denkweisen und Verhaltensweisen aller **Mitarbeiter** zum täglichen Leben. Wir nutzen diese kulturelle Vielfalt konstruktiv und schaffen damit eine produktive Gesamtatmosphäre im Unternehmen.

Als Unternehmen sind wir Teil der **Gesellschaft**. In dieser Wechselwirkung möchten wir auch unseren Beitrag dazu leisten, unser Umfeld positiv zu beeinflussen. Daher ist es uns auch wichtig, in diesem Leitfaden auf unsere gesellschaftliche Verantwortung hinzuweisen.

Dieser Leitfaden ist für uns eine Verhaltensrichtlinie in allen Bereichen der Zusammenarbeit: mit unseren Kunden, mit unseren Lieferanten und mit sämtlichen Menschen, innerhalb und außerhalb unserer Organisation. Dies ist unser Maßstab, an dem wir uns auch messen lassen möchten.

Lohmann Geschäftsführung

Neuwied, Januar 2015

Elma Boeke

Martin Schilcher

# 1. Unsere ethische Verpflichtung und Unternehmenswerte

Der Erfolg unseres Unternehmens wird zu 100 % von unseren Mitarbeitern und Führungskräften sichergestellt. Nur wenn wir alle an einem Strang ziehen, wird sich das Unternehmen erfolgreich weiterentwickeln. Dazu gehört aber auch die richtige Einstellung. Wir sind daher der Überzeugung, dass folgende fünf Werte unser Handeln in Zukunft leiten sollen:



Trust

## a) Vertrauen (Trust)

Vertrauen ist die Grundlage für ein kreatives und nach vorne gerichtetes Arbeiten.

*Vertrauen ist die Basis von Allem. Wenn wir uns gegenseitig vertrauen, werden wir zu einem schlagkräftigen Team.*



Accountability

## b) Verbindlichkeit und Verlässlichkeit (Accountability)

Verbindlichkeit und Verlässlichkeit (Accountability) zeichnen unser Handeln aus.

*Wir tun, was wir sagen und sagen, was wir tun. Nur wenn sich Mitarbeiter in einer Organisation aufeinander verlassen können und auch Verantwortung für ihr Handeln übernehmen, kann effizient gearbeitet werden.*



Performance

## c) Leistungsbereitschaft (Performance)

Unsere Leistungsbereitschaft prägt unsere Unternehmenskultur.

*Das Ergebnis zählt. Probleme werden aktiv angesprochen. Wir sind hart in der Sache, aber fair zur Person. Wir setzen uns anspruchsvolle Ziele und begnügen uns nicht mit durchschnittlichen Ergebnissen.*



Entrepreneurship

## d) Unternehmertum (Entrepreneurship)

Wir sichern unseren Erfolg durch Unternehmergeist.

*Aktiv die Themen anzugehen ist die Devise. Wie ein Unternehmer müssen wir alle bereit sein, mutig neue Themen aufzugreifen, anzupacken und uns voll einsetzen, um das Unternehmen weiterzuentwickeln.*



Global Thinking

## e) Globales Denken (Global Thinking)

Unser Gruppenwachstum basiert auf globalem Denken.

*Selbst wenn wir ein lokales Geschäft verantworten, denken wir immer über die Landesgrenzen hinweg. Wir pflegen unsere internationalen Kontakte und sichern dadurch das Wachstum unserer Unternehmensgruppe.*

## 2. Unsere gesellschaftliche Verantwortung

### a) Beachtung von Gesetzen und gesellschaftlichen Normen

Lohmann ist als internationales Unternehmen auf vielen Märkten und in vielen Regionen dieser Welt vertreten und daher auch unterschiedlichen Rechtsordnungen unterworfen.

Da wir ein verantwortlich handelndes Unternehmen sind, ist die Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften für uns selbstverständlich – unabhängig davon, ob sie lokal oder international gelten.

- Die Führungskräfte sind verpflichtet, die grundlegenden Gesetze, Vorschriften und unternehmensinternen Regeln zu kennen, die für unseren Verantwortungsbereich relevant sind. Umfassende Kenntnisse sind insbesondere für diejenigen Führungskräfte erforderlich, die für die Einhaltung geltenden Rechts und interner Regelungen verantwortlich sind.
- Wir wenden grundsätzlich die strikteren Vorschriften an, sollten aufgrund unterschiedlicher Rechtssysteme oder nationaler Gepflogenheiten im Geschäftsalltag widerstreitende Anforderungen bestehen. Denn es kann sein, dass in einzelnen Ländern, Geschäftseinheiten oder Geschäftsfeldern strikere oder umfassendere Gesetze oder Regeln gelten als jene, die in diesem Verhaltenskodex beschrieben sind. Im Zweifelsfall wird ein Rechtsexperte zu Rate gezogen.
- Wir achten auf die Einhaltung geltender Gesetze oder Regeln. Denn Verstöße können schwerwiegende Konsequenzen nach sich ziehen – wie strafrechtliche Ahndung, Schadensersatz oder Rufschädigung.

### b) Wahrung und Schutz der Menschenrechte

Lohmann ist Teil der Gesellschaft, fördert deren gesamtheitliche Entwicklung sowie die jedes ihrer Mitglieder nach Möglichkeit und achtet die persönliche Würde jedes einzelnen Menschen. Das bedeutet:

- Wir respektieren die persönliche Würde, die Privatsphäre und die Persönlichkeitsrechte unserer Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten und anderer Personen, mit denen wir in Kontakt stehen.
- Wir lehnen jede Form von Zwangs- und Kinderarbeit striktest ab.
- Wir halten die Gesetze und Regeln zur Wahrung der Menschenrechte, für faire Arbeitsbedingungen, gesetzliche Mindestlöhne und andere arbeitsrechtliche Bestimmungen ein.
- Wir tolerieren keinerlei Form der Ausbeutung, der Missachtung von Personen aufgrund von Alter, Geschlecht oder Gesundheit sowie die Missachtung von Bestimmungen zur Arbeitssicherheit oder von Arbeitnehmerrechten.

- Wir begrüßen Mitarbeiter aller Rassen, ethnischer Zugehörigkeiten und Nationalitäten ohne Vorbehalte. Alle Mitarbeiter sind angehalten, eine Atmosphäre des respektvollen Umgangs zu schaffen. Jeglichen Diskriminierungen aus Gründen der Rasse, der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder der Weltanschauung, der politischen Meinung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität treten wir entschieden entgegen.
- Wir erachten die höchsten ethischen Standards als Unternehmen und als Individuen als unerlässlich.

### c) Umweltschutz, Gesundheit, Arbeits- und Produktsicherheit

Lohmann hat schon seit langem die folgenden elementaren Unternehmensziele: Schutz von Mensch und Umwelt und Schonung von Ressourcen. *Als Unternehmen der deutschen chemischen Industrie beteiligen wir uns aktiv an der weltweiten Initiative „Responsible Care“: Sie steht für den Willen, die Bedingungen für den Schutz von Gesundheit und Umwelt sowie für die Sicherheit von Mitarbeitern und Nachbarschaft ständig zu verbessern – unabhängig von gesetzlichen Vorgaben. Diese Initiative, die seit 1995 für alle Mitgliedfirmen des Verbandes der Chemischen Industrie e.V. verbindlich ist, schreibt die Umweltrichtlinien aus dem Jahre 1986 fort und entwickelt sie im Sinne der weltweiten „Responsible Care Initiative“ der chemischen Industrie fort.*

- Wir betrachten Umweltschutz, Gesundheit und Arbeitssicherheit als wesentlichen Teil unserer gesellschaftlichen Verantwortung. Wir definieren auf diesen Gebieten die Standards der Europäischen Union als Mindestanforderung. Striktere lokale Regelungen finden natürlich Anwendung gemäß Abschnitt 2.a). Umweltmanagementsysteme im Sinne der DIN EN ISO 14001, die wirksame Programme zur Emissions- und Abfallverminderung sowie zur Ressourcenschonung umfassen, stehen für eine konsequente Weiterentwicklung des Umweltschutzes. In diesem Zusammenhang wurde eine Umweltpolitik formuliert, die den Umweltauswirkungen unseres Unternehmens Rechnung trägt und einen Rahmen für konkrete Umweltschutzmaßnahmen und Umweltziele bildet.

- Wir streben die verantwortungsvolle Nutzung und Beschaffung natürlicher Ressourcen bei Herstellung und Vertrieb unserer Produkte und Dienstleistungen an. Die ständige Neu- und Weiterentwicklung unserer Produkte und Produktionsverfahren nutzen wir auch zur effizienten Verbesserung des Umweltschutzes. Wir achten auf einen verantwortungsvollen Umgang mit Energie, Wasser, Werkstoffen und Flächen.
- Wir befolgen die gesetzlichen Regelungen zum Schutz der Umwelt durch Einhaltung der Grenzwerte von emittierten Schadstoffen für Luft, Boden und Gewässer.
- Wir sorgen für die Erfassung, Sortierung und sachgerechte Entsorgung unserer Abfälle mit dem Ziel, den Anteil des Abfalls, der dem Stoffkreislauf durch Recycling wieder zugeführt werden kann, ständig zu erhöhen. Dabei finden gefährliche Abfälle besondere Beachtung.
- Wir sorgen selbstverständlich für ein gesundes und gefahrenfreies Arbeitsumfeld für unsere Mitarbeiter. Deshalb halten wir die Gesetze und Regeln zur Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz ein und überprüfen und verbessern aktiv die Sicherheitsstandards. Wir legen deshalb größten Wert auf die Befolgung unserer Gesundheits- und Arbeitsschutzrichtlinien.
- Wir verstehen es als essentielle Aufgabe der Führungskräfte sicherzustellen, dass angemessene Verfahren und Schutzmaßnahmen zur Gewährleistung von Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz vorhanden sind.
- Wir haben den Anspruch, unseren Kunden sichere und einwandfreie Produkte und Dienstleistungen von hoher Qualität zu bieten. Dies ist von entscheidender Bedeutung. Sie dürfen weder Mängel noch gefährliche Eigenschaften aufweisen, durch welche beispielsweise die Gesundheit unserer Kunden oder anderer Personen beeinträchtigt oder durch die ihr Eigentum geschädigt werden könnte.

#### d) Corporate Citizenship (Corporate Social Responsibility)

Lohmann unterstützt im Rahmen des Selbstverständnisses und der gesellschaftlichen Verantwortung als erfolgreiches Wirtschaftsunternehmen ausgewählte Projekte im In- und Ausland. Wir engagieren uns durch vielfältige Instrumente in den Bereichen Soziales, Gesundheit und Sport sowie in Bildung, Kunst und Kultur. Dabei integrieren wir das gesellschaftliche Engagement in unsere Unternehmensstrategie und machen es zu einem festen Bestandteil unserer Unternehmenskultur. Unser gesellschaftliches Engagement bezieht möglichst viele Unternehmensbereiche und Mitarbeiter mit ein.

- Wir haben für die aktive Beteiligung im Rahmen von "Corporate Social Responsibility" folgende Kriterien festgelegt:
  - Bedürftigkeit
  - Spenden oder Sponsoring werden in einem ganzheitlichen Kontext in überschaubaren Projekten zweckgebunden eingesetzt
  - Nachhaltige Wirkung durch langfristig angelegte Maßnahmen, die den speziellen Bedingungen und Situationen der jeweiligen Region gerecht werden
  - Öffentlichkeit, Empfänger und Zweck der Zuwendung müssen bekannt sein
  - Keine Spenden oder Zuwendungen an Organisationen, Vereine etc., die nicht allgemein anerkannte Ziele verfolgen
  - Keine Spenden oder Zuwendungen an Parteien oder einzelne Politiker

## 3. Unsere Verantwortung gegenüber unseren Kunden

### a) Kundenzufriedenheit

Im Mittelpunkt der Geschäftsprozesse, Projekte und Aktivitäten von Lohmann steht immer der Kunde. Global und lokal stellen wir uns auf die Wünsche unserer Kunden und die Erfordernisse der Märkte ein. Wir wissen, dass wir sowohl an unserem ethischen, gesellschaftlichen und ökologischen Verhalten als auch an der Qualität unserer Klebelösungen gemessen werden. Um als „Bonding Engineers“ die erste Adresse für unsere Kunden zu sein, streben wir in all diesen Bereichen nach einem hervorragenden Leistungsverhalten.

### b) Qualität

Lohmann sieht die Verpflichtung zu Qualität als zentrales Element für sein Geschäft. Um höchste Qualitätsstandards zu erreichen, arbeiten wir ständig an der Verbesserung unserer Strukturen und Verfahren zum Wohl unserer Kunden. Dies gilt für unsere Produkte ebenso wie für unsere Dienstleistungen und unser Management – und selbstverständlich auch für unser Verhalten.

- Wir erwarten von unseren Lieferanten vergleichbare Management-Standards und fordern eine zuverlässige Zusammenarbeit.
- Wir überwachen die Gesamtleistung unseres Systems durch aggregierte Kennzahlen und streben nach Prozess-Exzellenz.
- Wir sehen Innovation als einen unserer wichtigsten Erfolgsstreiber zur Sicherung unseres zukünftigen globalen Gruppenwachstums und als Vorsprung gegenüber dem internationalen Wettbewerb.
- Wir gestalten alle Prozesse der Produktentstehung, des Vertriebs, der Herstellung und der Lieferung mindestens gemäß den Bestimmungen der ISO 9001.
- Wir sehen die ständige Verbesserung in allen Prozessen als Bedingung für die Erfüllung der erwünschten Leistungen mit vereinbarter, gleichbleibend guter und fehlerfreier Qualität.
- Wir überwachen unsere Prozesse der Produktion und Dienstleistungserbringung unabhängig von den Produktionsstandorten mit weltweit gleichen Maßstäben.
- Wir alle tragen dafür Sorge, dass die Standards eingehalten und etwaige Abweichungen zu einem frühestmöglichen Zeitpunkt erkannt und korrigiert werden.
- Wir sorgen durch dokumentierte, nachvollziehbare Schulungen und Unterweisungen aller Mitarbeiter für die notwendigen Kenntnisse in allen Bereichen und Funktionen der Lohmann Tape Group.

## 4. Unser Verhalten im geschäftlichen Umfeld

### a) Fairer Dialog mit den Geschäftspartnern

Lohmann behandelt alle Geschäftspartner in einer aufrichtigen und fairen Art und Weise. Wir verpflichten uns zum Dialog und zur Partnerschaft mit unseren Geschäftspartnern in der ganzen Welt.

- Wir teilen die Grundprinzipien für ethisch einwandfreies Verhalten, gesellschaftliches Engagement und umweltgerechtes Handeln mit unseren Lieferanten, Subunternehmern, Repräsentanten und Beratern.
- Wir sind den Prinzipien der freien Marktwirtschaft und des fairen Wettbewerbs verpflichtet. Unser Geschäft betreiben wir ausschließlich nach dem Leistungsprinzip und auf der Grundlage des freien, ungehinderten Wettbewerbs.
- Wir wählen Lieferanten und Dienstleister durch geordnete Verfahren nach objektiven und nachvollziehbaren Kriterien aus. Soweit möglich und sinnvoll vergeben wir unsere Aufträge auf der Basis von Wettbewerbsangeboten.
- Wir vermitteln unseren Geschäftspartnern unsere Werte und motivieren sie dazu, ihrem Handeln vergleichbare Standards zugrunde zu legen.

### b) Umgang mit Interessenkonflikten

Lohmann erwartet im Umgang mit Interessenskonflikten von seinen Führungskräften und Mitarbeitern ein ethisch einwandfreies Handeln. Private Interessen und Interessen von Lohmann sind strikt auseinanderzuhalten.

- Bei Interessenskonflikten, die sich aus Beziehungen<sup>3</sup> zu Personen oder Firmen, mit denen Lohmann Geschäfte tätigt, ergeben, erwarten wir, dass unsere Mitarbeiter die Personalabteilung oder ihre Vorgesetzten hierüber informieren.
- Wir begrüßen das soziale Engagement unserer Mitarbeiter bei der Jugendarbeit, der Erwachsenenbildung, dem Sport, im karitativen und im kulturellen Bereich. Die Nebentätigkeit darf die arbeitsvertraglichen Pflichten nicht beeinflussen.
- Wir zeigen unseren Vorgesetzten Nebentätigkeiten an, denn die Ausübung einer nicht nur geringfügigen Nebentätigkeit kann zustimmungsbedürftig sein.

### c) Anbieten und Gewähren von Vorteilen

Im Wettbewerb um Aufträge bauen wir auf die Qualität und den Nutzen unserer Produkte und Leistungen für unsere Kunden sowie auf angemessene Preise. Wir unterstützen die nationalen und internationalen Bemühungen, den Wettbewerb nicht durch Bestechung zu beeinflussen oder zu verfälschen.

- Wir unterlassen jegliche illegalen Geschäfte wie Korruption oder Bestechung. Wir gewähren keine Zuwendungen an Amtsträger oder Mitarbeiter anderer Unternehmen, die das Ziel verfolgen, Aufträge oder unbillige Vorteile für das Unternehmen oder Dritte zu erreichen.
- Wir handhaben Höflichkeitsgeschenke, die bis zu einem gewissen Umfang den allgemein üblichen Geschäftspraktiken entsprechen, nach dem für uns bindenden Recht.
- Wir achten darauf, dass diese in jedem Falle so gestaltet sind, dass der Empfänger ihre Annahme nicht verheimlichen muss und dass er nicht in eine verpflichtende Abhängigkeit gedrängt wird.
- Wir erstatten geschäfts- und projektbezogene Reisekosten von Amtsträgern oder Nicht-Amtsträgern, die mit Lohmann in geschäftlichen Kontakt treten nur in sachlich angemessenem Umfang. Erstattungen erfolgen nur im geschäftsüblichen bzw. gesetzlich geregeltem Rahmen.
- Wir setzen voraus, dass mit der Bitte um „Spenden für wohltätige Zwecke“ oder ihrem Angebot äußerst behutsam umgegangen wird. Durch eine sorgfältige Prüfung muss sichergestellt werden, dass es sich hierbei nicht um den verdeckten Versuch einer Bestechung handelt.

<sup>3</sup> Beispiele: Dies könnte die Beschäftigung enger Familienangehöriger in konkurrierenden Unternehmen sein oder die Kenntnis von einer substantiellen Beteiligung an einem Wettbewerber, Kunden oder Lieferanten.

#### d) Fordern und Annehmen von Vorteilen

Lohmann ist sich bewusst, dass Geschenke von Geschäftspartnern in gewissem Umfang den allgemein üblichen Geschäftspraktiken entsprechen. Allerdings kann ihre Annahme zu Interessenskonflikten führen und den guten Ruf unseres Unternehmens gefährden.

- Wir erwarten, dass kein Mitarbeiter seine Position oder Funktion im Unternehmen dazu benutzen darf, persönliche Vorteile zu fordern, anzunehmen oder sich zu verschaffen.
- Wir erlauben die Annahme von Gelegenheitsgeschenken in einem allgemein üblichen Rahmen. Darüber hinausgehende Geschenke und andere Vorteilsgewährungen, insbesondere die Übergabe von Bargeld, für sich und nahestehende Personen sind grundsätzlich abzulehnen.
- Wir verpflichten unsere Mitarbeiter, in solchen Fällen den Vorgesetzten über das an sie gerichtete Angebot von Geschenken oder Annehmlichkeiten zu informieren.

#### e) Lieferanten

Lohmann erwartet die Einhaltung dieser Verhaltensrichtlinien auch von seinen Lieferanten.

- Wir haben dies in einem abgeleiteten „Supplier Code of Conduct“ geregelt.
- Wir empfehlen unseren Lieferanten weiterhin, ihrerseits ihre Lieferanten aufzufordern, diese Verhaltensrichtlinie zu befolgen.

#### f) Schutz betrieblicher Ressourcen, Datenschutz & IT

Lohmann betrachtet den gewissenhaften Umgang mit unternehmens- und personenbezogenen Daten als Grundlage all seiner Handlungen. Wir gehen mit den persönlichen Daten unserer Mitarbeiter und Lieferanten streng vertraulich und mit größter Sorgfalt um.

- Wir verpflichten alle Mitarbeiter innerhalb ihres Tätigkeitsbereiches, sowohl mit materiellen als auch immateriellen Gütern des Unternehmens zweckmäßig, sparsam und verantwortlich umzugehen. Materielle Güter sind z. B. Gebäude, Grundstücke, Fahrzeuge, Geschäftsausstattungen und Produkte. Immaterielle Güter sind z. B. Patente, Schutzrechte, Technologien und andere zu schützende Informationen.

- Sämtliche Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse unterliegen der Geheimhaltung. Sie dürfen gegenüber unbefugten Dritten weder während noch nach Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses preisgegeben werden.
- Wenn wir personenbezogene Daten und Informationen erheben, speichern, verarbeiten oder übertragen, beachten wir alle geltenden Gesetze und Regeln.
- Wir untersagen die direkte oder indirekte Nutzung vertraulicher Geschäftsinformationen während des Beschäftigungsverhältnisses zum persönlichen Vorteil, zum Vorteil Dritter oder zum Nachteil von Lohmann. Nach Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses dürfen die vertraulichen Geschäftsinformationen vom Ausscheidenden generell nicht mehr genutzt werden.
- Wir nutzen unsere IT-Systeme zur Erfüllung unserer Aufgaben und tragen zum Schutz dieser Systeme und Geräte vor internem und externem Missbrauch bei. Dies gilt besonders auch bei der Nutzung von Internet und sozialen Medien.<sup>4</sup>
- Wir sind uns bewusst, dass sich digitale Informationen schnell verbreiten und ohne weiteres vervielfältigen lassen und praktisch unwiderrufbar sind. Daher achten wir mit großer Sorgfalt auf den Inhalt von E-Mails, Anhängen, heruntergeladenen Dateien und gespeicherten Sprachmitteilungen.
- Wir weisen darauf hin, dass jede Speicherung oder Übermittlung von sensiblen Daten, gleich ob in elektronischer oder gedruckter Form besonders schutzbedürftig ist. Der Ersteller und Verwender der Daten hat im Rahmen seiner Möglichkeiten und der ihm durch Lohmann zur Verfügung gestellten Mittel für die Datensicherheit entsprechend Sorge zu tragen. Im Zweifelsfall hat eine Rücksprache mit dem Vorgesetzten oder Datensicherheitsbeauftragten zu erfolgen.

<sup>4</sup> Gesetzliche Regelungen und Betriebsvereinbarungen der Standorte sind zu beachten.

#### g) Rechtliche Verfahren

Lohmann achtet strikt auf die Einhaltung der Gesetze und geht stets sorgfältig mit der Lösung eventueller gesetzlicher Konflikte um.

- Grundsätzlich sind alle Handlungen, welche Lohmann oder seine Mitarbeiter in ungesetzliche Praktiken verwickeln könnten, zu unterlassen. Das betrifft den Personaleinsatz ebenso wie den Einsatz von Betriebsvermögen.
- Wir reagieren auf Klagen, Gerichtsverfahren und Ermittlungen, die das Unternehmen Lohmann betreffen, zum Schutze und zur Verteidigung des Unternehmens zügig und angemessen.
- Sobald in einer geschäftlichen Angelegenheit eine Klage, ein sonstiges Gerichtsverfahren oder eine Ermittlung droht, verpflichten wir unsere Mitarbeiter, sich unverzüglich mit der zuständigen Abteilung in Verbindung zu setzen.

#### h) Standards für Rechnungslegung und Berichtswesen

Lohmann stützt seine Entscheidungsprozesse auf die Richtigkeit und Genauigkeit der Aufzeichnungen des Rechnungswesens.

- Wir achten darauf, dass alle Ausgabenbelege, Buchführungsunterlagen, Finanz-, Forschungs- und Verkaufsberichte, Umwelt- und Sicherheitsberichte sowie andere Unterlagen des Unternehmens die relevanten Fakten bzw. den Charakter eines Geschäftsvorganges richtig, eindeutig und zeitnah wiedergeben.
- Wir weisen darauf hin, dass die vertrauliche Behandlung von Sicherheits- und Personaldaten sowie von Rechnungs- und Finanzdaten dabei besondere Bedeutung hat. Alle geschäftlichen Vorgänge müssen in unseren Büchern nach Maßgabe festgelegter Verfahren und Prüfungsgrundsätze und allgemein anerkannter Grundsätze der Rechnungslegung ausgewiesen werden.
- Wir verpflichten alle zuständigen Mitarbeiter, unter Beteiligung der für den Abschluss und die Prüfung zuständigen Abteilungen mit den Abschlussprüfern vertrauensvoll zusammenzuarbeiten und alle von diesen benötigten Informationen zur Verfügung zu stellen.

#### i) Externe Kommunikation

Die externe Kommunikation spielt für Lohmann eine wichtige Rolle.

- Wir autorisieren nur bestimmte Personen offizielle mündliche oder schriftliche Stellungnahmen gegenüber Behörden, Geschäftspartnern und Medien abzugeben.
- Wir betonen, dass jeder Mitarbeiter ein Repräsentant der Firma Lohmann ist und eine Verantwortung gegenüber Lohmann hat. Dies bezieht sich sowohl auf den privaten Bereich als auch auf die Nutzung von sozialen Netzwerken.

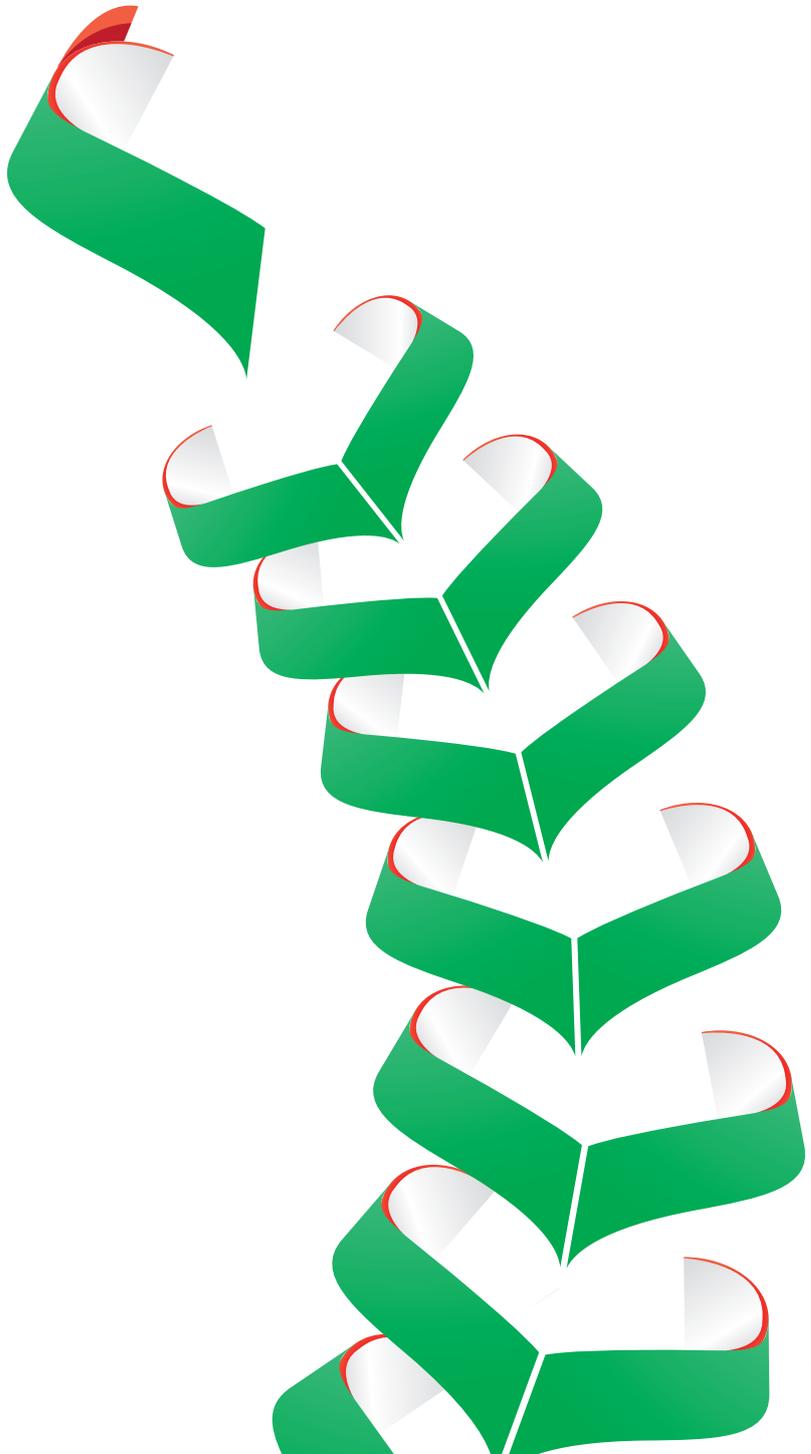
#### j) Einhaltung des Wettbewerbsrechts

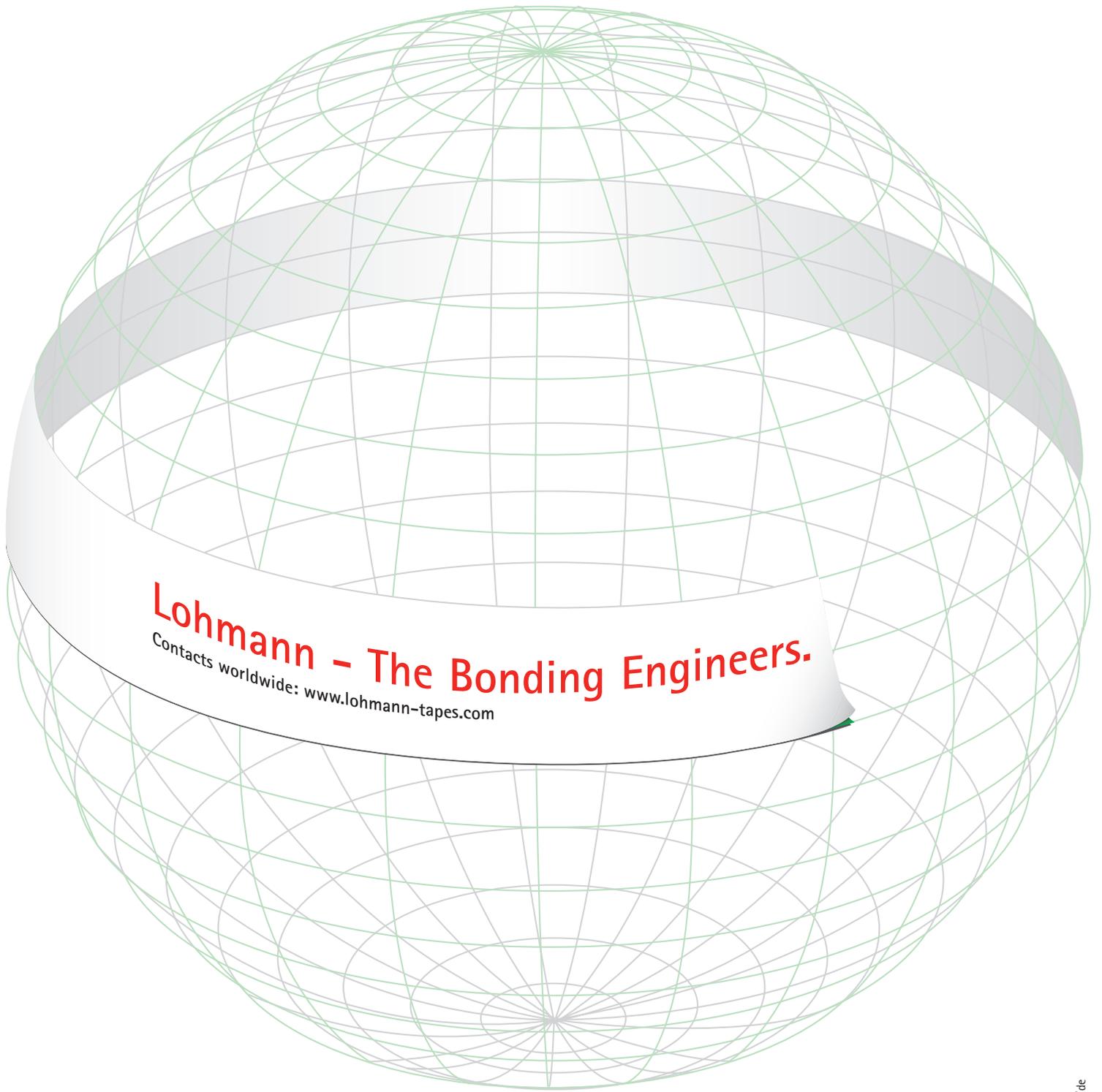
Die Befolgung des Kartellrechts hat für Lohmann Priorität.

- Wir halten uns daran, dass in fast allen Ländern Beziehungen und Absprachen mit Konkurrenten, Lieferanten, Vertriebsunternehmen und Händlern, die den Wettbewerb unfair beeinflussen, gesetzlich verboten sind.
- Wir sind der Einhaltung des geltenden Kartell- und Wettbewerbsrechts verpflichtet und suchen in kartell- und wettbewerbsrechtlichen Fragen Beratung bei Experten. Dazu zählen z.B. Preisabsprachen, die Aufteilung von Kunden oder Verkaufsgebieten mit Wettbewerbern, wettbewerbswidrige Boykotts sowie andere unlautere Wettbewerbsmethoden.
- Wir sind dem fairen Wettbewerb verpflichtet und halten uns an diese Gesetze und Regeln. Aufgrund der Komplexität der Materie sind alle Mitarbeiter – insbesondere die Führungskräfte sowie Vertriebs- und Marketingmitarbeiter – verpflichtet, sich bei kartellrechtlichen Problemen entsprechende rechtliche Beratung einzuholen.

## 5. Umsetzung

Dieser Code of Conduct ist für Lohmann eine Verhaltensrichtlinie in allen Bereichen der Zusammenarbeit und beschreibt die grundlegenden Bestandteile der Unternehmenskultur. Er ist jedoch keine Grundlage für externe Partner, von Lohmann ein bestimmtes Verhalten zu fordern, beziehungsweise vertragliche Ansprüche gegen Lohmann zu begründen.





**Lohmann - The Bonding Engineers.**  
Contacts worldwide: [www.lohmann-tapes.com](http://www.lohmann-tapes.com)

Lohmann GmbH & Co. KG  
Irlicher Straße 55  
56567 Neuwied / Germany  
Telefon: +49 2631 34-0  
Telefax: +49 2631 34-6661  
[info@lohmann-tapes.com](mailto:info@lohmann-tapes.com)  
[www.lohmann-tapes.com](http://www.lohmann-tapes.com)

